**Особенности подачи и рассмотрения апелляций о несогласии   
с выставленными балами областной конфликтной комиссией   
Ростовской области в 2020 году**

1. Подача и рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами (далее–апелляции) осуществляются в соответствии с Графиком обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного и дополнительного периодов ЕГЭ в 2020 году, размещенным на официальном сайте ГБУ РО «Ростовский областной центр обработки информации».
2. Подача и рассмотрение апелляций осуществляются с использованием информационно-коммуникационных технологий в дистанционном формате.
3. **Пунктом приема и рассмотрения апелляций в дистанционном формате в г.Таганроге является Управление образования г. Таганрога** (пер. Красногвардейский, 1, каб. 9).

Ответственные лица за организацию взаимодействия с областной конфликтной комиссией Ростовской области (далее – ОКК) Рыбась Алексей Евгеньевич, главный специалист сектора общего и специального образования (с 20 по 24 июля 2020 г.) и Косенко Григорий Вячеславович, ведущий специалист сектора общего и специального образования (с 27 июля по 21 августа 2020 г). Контактный телефон (8634)36-64-65.

1. Участники ЕГЭ – **выпускники текущего года** или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, **подают апелляцию в образовательную организацию**, в которой они освоили образовательные программы среднего общего образования, а также **заполняют бланк уведомления.**
2. **Руководитель** организации, принявший апелляцию, передает **ее в электронном виде** в формате PDF заявление и уведомление одним файлом. **Имя файла: Таганрог\_Предмет\_ФИО\_ОУ** (по электронной почте [rybas@tagobr.ru](mailto:rybas@tagobr.ru) (c 20 по 24 июля) и [kosenko@tagobr.ru](mailto:kosenko@tagobr.ru) (c 27 июля по 21 августа) ответственному лицу в течение одного рабочего дня после ее получения, но не позднее 16:00 последнего дня подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами по соответствующему учебному предмету. **Отправка апелляции подтверждается телефонным звонком ответственному от муниципалитета.**
3. Ответственное лицо в муниципалитете формирует пакеты апелляций   
    и направляет их РОЦОИСО по ЗСПД для передачи в ОКК.
4. РОЦОИСО передает пакеты апелляций в ОКК для регистрации, направляет ответственному лицу в муниципалитете уведомления для участников ЕГЭ о дате и времени рассмотрения апелляций, а также накануне рассмотрения апелляций – гиперссылку для выхода в сети Интернет на рассмотрение апелляции в дистанционном формате.
5. Ответственное лицо в муниципалитете через руководителя образовательной организации организует информирование участников ЕГЭ, выпускников текущего года, подавших апелляцию, о дате и времени рассмотрения, своевременное подключение к рассмотрению апелляции с соблюдением мер информационной безопасности.
6. **Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, демонстрируются материалы апелляции, после чего он громко и четко подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа**.
7. В случае принятия решения об удовлетворении апелляции РОЦОИСО направляет ответственному лицу в муниципалитете уведомление о результатах рассмотрения апелляции (по форме У-33) с указанием всех изменений, которые были приняты ОКК по результатам рассмотрения апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения для дальнейшего информирования участников ЕГЭ, подавших апелляцию.
8. График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного и дополнительного периодов ЕГЭ в 2020 году, а также особенности подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами в 2020 году размещаются на официальных сайтах муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, на официальных сайтах общеобразовательных организаций.

**График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного этапа ЕГЭ в 2020 году**

| **Экзамен** | **Дата экзамена** | **Официальный день объявления результатов ЕГЭ в Ростовской области (не позднее)** | **Сроки приема апелляций о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ в Ростовской области (будет обновляться)** |
| --- | --- | --- | --- |
| География, Литература, Информатика и ИКТ | 03.07 (пт) | 17.07 (пт) | 20.07 (пн) - 21.07 (вт) |
| Русский язык | 06.07 (пн) | 20.07 (пн) | \* **информация будет обновляться на сайте РОЦОИСО** |
| Русский язык | 07.07 (вт) | 23.07 (чт) |  |
| Математика (профильный уровень) | 10.07 (пт) | 24.07 (пт) |  |
| История, Физика | 13.07 (пн) | 27.07 (пн) |  |
| Обществознание, Химия | 16.07 (чт) | 30.07 (чт) |  |
| Биология | 20.07 (пн) | 02.08 (вс) |  |
| Иностранные языки (письменно) |
| Иностранные языки (устно) | 22.07 (ср) |
| Иностранные языки (устно) | 23.07 (чт) |
| Резерв  по всем учебным предметам  кроме русского языка и иностранных языков | 24.07 (пт) | 03.08 (пн) |  |
| Резерв  по всем учебным предметам | 25.07 (сб) |

\*Сайт РОЦОИСО

<https://rcoi61.ru/gia11/konfliktnaya-komissiya-gia-11>