

Аналитическая справка
о проведенном мониторинге удовлетворённости обучающихся, родителей и педагогов
качеством образовательного процесса в МАОУ лицее № 4 (ТМОЛ)
2018-2019 учебный год

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» *качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей обучающихся МАОУ лицея № 4 (ТМОЛ).

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в лицее.

Изучение удовлетворённости обучающихся.

В апреле 2019 года в МАОУ лицее № 4 (ТМОЛ) проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения уровня удовлетворенности качеством образования.

Всего участие приняли 698 обучающихся из 812 (86% от общего числа).

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в лицее.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

№	Вопросы анкетирования	да	нет	не знаю
1	Я иду в лицей с радостью.	63%	26%	11%
2	К нашим учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	72%	10%	18%
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	58%	30%	12%
4	В лицее есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	61%	22%	17%
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	87%	6%	7%
6	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	68%	19%	13%
7	На каникулах я скучаю по лицее.	52%	29%	19%
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	4%	79%	17%
9	Я согласен с утверждением, что «лицей для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	60%	21%	19%
10	У меня есть желание и потребность участвовать в лицейских мероприятиях	49%	25%	26%
11	У меня часто бывают конфликты с учителями	6%	74%	20%
12	В лицее замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	67%	18%	15%
13	Я часто испытываю усталость в лицее из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	24%	58%	18%
14	Я люблю лицей и горжусь, что учусь в нем.	83%	7%	10%

Итоги анкетирования обучающихся рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования. По итогам Педагогического совета решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе совместно с Психолого-социальной службой.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной организации

Важнейшим показателем качества образования МАОУ лицея № 4 (ТМОЛ) является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2017/2018 учебном году.

В мае 2019 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса.

Общая выборка исследования составила 582 человек (71% от общего числа родителей обучающихся). Респондентам было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Лицей определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Работа администрации
- Педагогический коллектив
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)
- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	44,7%
достаточно высокий	52,5%
недостаточно высокий	2,8%
низкий	0%

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2019/2020 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в МАОУ лицее № 4 (ТМОЛ) и своим положением в нем.

Участие в анкетировании приняли 42 учителя из 46 (90% от общего числа).

Педагогам предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Обработка полученных результатов. Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Коэффициент удовлетворенности педагогов по лицее составил - 3,14 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательной организации, как:

организация труда - 3,48 (высокий уровень);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога - 3,13 (высокий уровень);

отношения с коллегами и администрацией лицея - 3,12 (высокий уровень);

отношения с учащимися и их родителями - 3,02 (высокий уровень);

обеспечение деятельности педагога - 2,94 (средний уровень).

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в лицее; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы лицея: обеспечение современными техническими средствами обучения; ремонт классов.

Справку составила заместитель директора по УВР

Тертышная Е.Н.

Директор МАОУ лицея № 4 (ТМОЛ)

Киселева И.А.