

**Аналитическая справка**  
**о проведенном мониторинге удовлетворённости обучающихся, родителей и педагогов**  
**качеством образовательного процесса в МАОУ лицее № 4 (ТМОЛ)**  
**2018-2019 учебный год**

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» *качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей обучающихся МАОУ лицея № 4 (ТМОЛ).

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в лицее.

**Изучение удовлетворённости обучающихся.**

В апреле 2019 года в МАОУ лицее № 4 (ТМОЛ) проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения уровня удовлетворенности качеством образования.

Всего участие приняли 698 обучающихся из 812 (86% от общего числа).

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в лицее.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

| №  | Вопросы анкетирования   | да  | нет | не знаю |
|----|---|-----|-----|---------|
| 1  | Я иду в лицей с радостью.   | 63% | 26% | 11%     |
| 2  | К нашим учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.                          | 72% | 10% | 18%     |
| 3  | На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.  | 58% | 30% | 12%     |
| 4  | В лицее есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.                                     | 61% | 22% | 17%     |
| 5  | На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.  | 87% | 6%  | 7%      |
| 6  | Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.                              | 68% | 19% | 13%     |
| 7  | На каникулах я скучаю по лицее.   | 52% | 29% | 19%     |
| 8  | В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.                             | 4%  | 79% | 17%     |
| 9  | Я согласен с утверждением, что «лицей для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»     | 60% | 21% | 19%     |
| 10 | У меня есть желание и потребность участвовать в лицейских мероприятиях                              | 49% | 25% | 26%     |
| 11 | У меня часто бывают конфликты с учителями   | 6%  | 74% | 20%     |
| 12 | В лицее замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.                        | 67% | 18% | 15%     |
| 13 | Я часто испытываю усталость в лицее из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 24% | 58% | 18%     |
| 14 | Я люблю лицей и горжусь, что учусь в нем.   | 83% | 7%  | 10%     |

Итоги анкетирования обучающихся рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования. По итогам Педагогического совета решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе совместно с Психолого-социальной службой.

### **Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной организации**

Важнейшим показателем качества образования МАОУ лицея № 4 (ТМОЛ) является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2017/2018 учебном году.

В мае 2019 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса.

Общая выборка исследования составила 582 человек (71% от общего числа родителей обучающихся). Респондентам было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Лицей определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Работа администрации
- Педагогический коллектив
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)
- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации

*Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:*

| качество образовательного процесса/уровень | количество опрошенных (%) |
|--|---------------------------|
| высокий                                    | 44,7%                     |
| достаточно высокий                         | 52,5%                     |
| недостаточно высокий                       | 2,8%                      |
| низкий                                     | 0%                        |

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2019/2020 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

## **Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации**

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в МАОУ лицее № 4 (ТМОЛ) и своим положением в нем.

Участие в анкетировании приняли 42 учителя из 46 (90% от общего числа).

Педагогам предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

**Обработка полученных результатов.** Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Коэффициент удовлетворенности педагогов по лицее составил - 3,14 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательной организации, как:

организация труда - 3,48 (высокий уровень);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога - 3,13 (высокий уровень);

отношения с коллегами и администрацией лицея - 3,12 (высокий уровень);

отношения с учащимися и их родителями - 3,02 (высокий уровень);

обеспечение деятельности педагога- 2,94 (средний уровень).

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в лицее; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы лицея: обеспечение современными техническими средствами обучения; ремонт классов.

Справку составила заместитель директора по УВР

Тертышная Е.Н.

**Директор МАОУ лицея № 4 (ТМОЛ)**

**Киселева И.А.**