

«Согласовано»

Председатель  
профсоюзного комитета  
МАОУ лицея №4 (ТМОЛ)



Т.В. Мартынова

29 августа 2014 г.

«Утверждаю»

Директор МАОУ лицея №4 (ТМОЛ)



И.А. Киселева

август 2014 г.

**Положение  
о мониторинге удовлетворенности качеством образования  
муниципального автономного общеобразовательного  
учреждения лицея №4 (ТМОЛ)**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании педагогического совета  
протокол от 29.08.2014 № 1

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со ст.30 Закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом муниципального автономного общеобразовательного учреждения лица № 4 (ТМОЛ) (далее Учреждение).

1.2. Настоящее Положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и способы осуществления мониторинга в Учреждении.

1.3. Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах воспитательно-образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в Учреждении.

1.4. В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество воспитательно-образовательного процесса.

## **2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ МОНИТОРИНГА**

2.1. Целью мониторинга является качественная оценка и коррекция воспитательно-образовательной деятельности, условий среды Учреждения для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

2.2. Задачи мониторинга:

- сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам воспитательно-образовательного процесса;
- принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на воспитательно-образовательный процесс;
- оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.

2.3. Направления мониторинга определяются в соответствии с целью и задачами Учреждения.

Направления мониторинга могут быть следующего характера:

- качество преподавания;
- качество обучения;
- безопасность пребывания в лицее;
- режим учебного дня в лицее;
- материально-техническое обеспечение (состояние здания);
- методическое обеспечение (учебными пособиями);
- медицинское обследование и контроль за здоровьем учащихся;
- развитие инновационных процессов и их влияние на повышение качества работы Учреждения;
- укрепление состояния здоровья учащихся;
- комфортность пребывания учащихся в лицее;
- качество воспитательной работы;
- наличие дополнительных образовательных услуг

## **3. ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА**

3.1. Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана Учреждения.

3.2. В работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта);
- эксперимент (создание исследовательских ситуаций для изучения проявлений);
- беседа;
- опрос;
- анкетирование;
- тестирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

3.3. Требования к собираемой информации:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

3.4. Сроки проведения мониторинга:

- сентябрь
- декабрь
- март

3.5. Формой отчета руководителя мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения мониторинга.

3.6. По итогам мониторинга проводятся заседания Педагогического Совета, производственные собрания, административные и педагогические совещания.

3.7. По результатам мониторинга издается приказ, в котором указываются:

- результаты мониторинга;
- управленческое решение по его результатам;
- ответственные лица по исполнению решения;
- сроки устранения недостатков;
- сроки проведения контроля устранения недостатков;
- поощрение работников по результатам мониторинга.

3.8. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи Учреждения для реализации в новом учебном году.

#### **4. Заключение.**

Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители (законные представители) обучающихся, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой выяснить Ваше мнение по поводу удовлетворенности оказания вашим детям муниципальной услуги по предоставлению общего образования по основным общеобразовательным программам в МАОУ лицее № 4 (ТМОЛ).

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению, и обведите кружком соответствующую им цифру. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Анкеты не подписываются. СПАСИБО!

### **Вопрос № 1.**

Как Вы оцениваете профессионализм педагогов Вашего образовательного учреждения?

1. Очень высоко
  2. Высоко
  3. Средне
  4. Ниже среднего
  5. Посредственно
  6. Другое (указать) \_\_\_\_\_
- 

### **Вопрос № 2.**

Какие способы информированности родителей в рамках обеспечения доступности образовательного процесса Вы считаете наиболее эффективными?

1. Родительское собрание
  2. Сайт лицея
  3. Электронный дневник ребёнка
  4. Информационные стенды в лицее
  5. Консультации с учителями
  6. Другое (указать) \_\_\_\_\_
- 

### **Вопрос № 3.**

Применяются ли в Вашем учреждении современные технические средства и технологии обучения?

1. Да, конечно
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Трудно сказать
5. Нет, не применяются

### **Вопрос № 4.**

Удовлетворены ли Вы качеством образования Вашего ребенка, предоставляемого в Учреждении?

1. Да, конечно

2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Трудно сказать
5. Нет

**Вопрос № 5.**

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемого в Учреждении санитарного, медицинского обеспечения?

1. Да
  2. Нет
  3. Другое (указать) \_\_\_\_\_
- 

**Вопрос № 6.**

Удовлетворены ли Вы качеством питания, предоставляемого в Вашем учреждении?

1. Да
  2. Нет
  3. Другое (указать) \_\_\_\_\_
- 

**Вопрос № 7.**

Удовлетворены ли Вы качеством внеурочной и воспитательной деятельности, предоставляемой Учреждением?

1. Да
  2. Нет
  3. Другое (указать) \_\_\_\_\_
- 

**Вопрос № 8.**

Считаете ли Вы необходимым расширять спектр дополнительных платных образовательных услуг в образовательном учреждении?

1. Да
  2. Нет
  3. Другое (указать) \_\_\_\_\_
-

## АНКЕТА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Уважаемый коллега! Просим Вас ответить на вопросы, выражающие Ваше отношение к различным сторонам образовательного процесса в лицее. Прочитайте, пожалуйста, утверждения. Своё согласие с каждым из них выразите знаком «+», несогласие знаком «-».

### I.

- Учебный процесс в лицее организован хорошо.
- Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы.
- Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт.
- За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам.
- Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата.
- В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету.
- Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса.
- Моя работа доставляет мне удовольствие.
- Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в лицее.

### II.

- Меня устраивают условия труда в школе.
- Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.
- Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
- При существующей в лицее материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.
- Рабочий день в лицее построен рационально для учителей и для учеников.
- В лицее налажены отношения с другими образовательными организациями.
- В лицее уютно, красиво, чисто.
- Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности лицея.

### III.

- В коллективе я чувствую свою собственную ценность.
- Администрация относится ко мне с уважением.
- Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.

- Мои отношения с учениками меня устраивают.
- Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.
- В лицее хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
- Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.
- Крупные конфликты редкость в лицее.
- Деятельность администрации направлена на повышение статуса Учреждения и способствует её развитию.
- Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.
- Учителя лицея участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.
- В лицее организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.
- Учитель в лицее самостоятелен в работе.
- Планирование и организацию образовательного процесса в лицее можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).
- У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в лицее.
- В лицее созданы условия для творческой деятельности учителей.
- В лицее созданы условия для распространения передового педагогического опыта.
- Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.

### АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 9 - 11 КЛАССОВ

Внимательно прочитайте утверждения и ответьте либо «да», если вы согласны с утверждением, либо «нет», если не согласны.

1. Я иду в лицей с радостью.
2. К нашим учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.
3. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.
4. В лицее есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.
5. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.
6. Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.
7. На каникулах я скучаю по лицее.
8. В лицее я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.
9. На уроке учитель обращается ко мне по имени.
10. Я согласен с утверждением, что «лицей для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»
11. У меня есть желание и потребность участвовать в лицейских мероприятиях.
12. У меня часто бывают конфликты с учителями
13. В лицее замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него.
14. Я часто испытываю усталость в лицее из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день.
15. Я люблю лицей и горжусь, что учусь в нем.

Обработка анкет:

Да – 3 балла

Нет – 0 баллов

*От 22 до 45 баллов*

– удовлетворен образовательным процессом

*От 0 – 21 баллов*

– не удовлетворен образовательным процессом

В данном сшиве прошито, пронумеровано и  
скреплено печатью муниципального  
автономного общеобразовательного учреждения  
лицей №4 (ТМОЛ)



\_\_\_\_\_ листа.  
Директор МА ОУ лицея №4 (ТМОЛ)  
И.А.Киселева  
\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.